



PREGUNTAS FRECUENTES

Inversionistas

Acciones

¿Qué tipo de acciones tiene Terpel en el mercado?

- La Organización Terpel tiene acciones ordinarias listadas en la Bolsa de Valores de Colombia.

¿Cuál es el dividendo actual que se paga a los accionistas de Terpel?

- La Asamblea Ordinaria de Accionistas de marzo 22 de 2019, decretó un dividendo ordinario de COP\$368,58 por acción sobre 181.424.505 acciones en circulación. En los últimos 4 años Terpel ha distribuido el 50% de la utilidad neta como dividendos.

¿Dónde puedo comprar acciones de Terpel?

- Las acciones ordinarias son de libre negociación en la Bolsa de Valores de Colombia S.A., y los Tenedores pueden negociarlos en el mercado secundario directamente, o a través de ella. Para más información contacte a su comisionista de bolsa.

¿Cuándo pagan dividendos?

- El dividendo anual se pagó en efectivo, en una cuota, el día 29 de marzo de 2019.

¿A quién debo contactar a fin de obtener mi certificado de inversión en las acciones o bonos de la compañía?

- El certificado podrá ser consultado con el número de la cédula y el número de la cuenta de Deceval, ingresando a la página www.terpel.com ingresando a la opción accionistas e inversionistas. El número de la cuenta de Deceval fue informado en su extracto. En caso de no contar con el número de cuenta, usted debe comunicarse con Deceval a la línea de atención al accionista 01 8000 111 901 y solicitar su certificado de depósito.

¿Cuándo realizó Terpel una emisión de acciones?

- Las acciones ordinarias de Terpel se listaron en Agosto de 2014. Se listaron 181.424.505 acciones de valor nominal COP\$1.000.

¿Con quién me puedo comunicar en caso de tener dudas o inconvenientes?

- En caso de tener inquietudes acerca de las acciones de Terpel se puede comunicar al correo accionistas@terpel.com o al teléfono: 3175353.

Bonos

¿Cuántas emisiones de bonos ha realizado Terpel?

- Terpel ha realizado tres emisiones de bonos: la primera en febrero 2013, la segunda en febrero 2015 y la última en junio 2018.

En 2013, Organización Terpel adjudicó bonos ordinarios por 700.000 millones de pesos en 4 series de diferentes plazos, la emisión obtuvo calificación AAA por Fitch Ratings.

Subserie	Plazo (Años)	Margen/Tasa de Corte	Calificación Fitch Ratings
A7	7	5,65% EA	AAA
C5	5	IPC+2,86% EA	AAA
C10	10	IPC+3,09% EA	AAA
C18	18	IPC+3,38% EA	AAA

En 2015, Organización Terpel adjudicó bonos ordinarios por 400.000 millones de pesos en 2 series de diferentes plazos, la emisión obtuvo calificación AAA por Fitch Ratings.

Subserie	Plazo (años)	Margen/Tasa de Corte	Calificación Fitch Ratings
D7	7	3,04% EA	AAA
D15	15	4,06% EA	AAA

En 2018, Organización Terpel adjudicó bonos ordinarios por 1,1 billones de pesos en 4 series de diferentes plazos, la emisión obtuvo calificación AAA por Fitch Ratings.

Subserie	Plazo (años)	Margen/Tasa de Corte	Calificación Fitch Ratings
C5	5	2,88% EA	AAA
C10	10	3,60% EA	AAA
C15	15	3,86% EA	AAA
C25	25	4,02% EA	AAA

¿Cuál es la calificación de los bonos de Terpel?

- El Comité Técnico de Calificación de Fitch Ratings de Colombia S.A. Sociedad Calificadora de Valores, asignó la calificación de AAA (Col) a la Emisión de Bonos Ordinarios.
- El Comité Técnico de Calificación de BRC Standard & Poor's Investor Services S.A. Sociedad Calificadora de Valores otorgó la calificación de emisor de AAA a Organización Terpel S.A.

¿Dónde puedo adquirir bonos de Terpel?

- Los Bonos Ordinarios serán de libre negociación en la Bolsa de Valores de Colombia S.A., y los Tenedores podrán negociarlos en el mercado secundario directamente, o a través de ella. Para más información contacte a su comisionista de bolsa.

¿Dónde encuentro el prospecto de emisión de los bonos de Terpel?

- El prospecto de emisión se encuentra en la página de la compañía www.terpel.com ingresando a la opción accionistas e inversionistas en la opción emisión de bonos.

Regulación

¿Quién regula las empresas que se desempeñan en el sector de distribución y comercialización de combustible?

- Los principales entes reguladores de este sector son el Ministerio de Minas y Energía y la Comisión Reguladora de Energía y Gas. El MinMinas formula las políticas del sector fijando los precios de los combustibles regulados. La CREG, por su parte, vela por la eficiencia del sector, para garantizar la calidad, cobertura y expansión de estos servicios.

¿Cómo es regulada la actividad de Terpel en el sector de distribución y comercialización de los combustibles?

- La distribución y comercialización de combustibles es regulada a través de la fijación de precios por parte del Ministerio de Minas y Energía. La estructura de precios de las gasolineras contiene un margen mayorista y un margen minorista.

La Resolución 90675 del 26 de junio de 2014 regula el margen de distribución mayorista para la gasolina motor corriente y el ACPM. “El margen se actualizará el 1° de Junio de cada año, con base en las variaciones del índice de precios al consumidor de los últimos 12 meses certificada por el DANE.”.

La Resolución 40222 de 22 de febrero de 2015 regula el máximo margen minorista de corriente, corriente oxigenado, ACPM y Bio-ACPM. “Este margen se actualizará el 1° de febrero de cada año, con base en la variación del índice de precios al consumidor del año inmediatamente anterior certificado por el DANE.”.

¿Existe alguna regulación en los combustibles que se dirija a la conservación del medio ambiente?

- El Ministerio de Minas y Energía establece el porcentaje de mezcla de alcohol carburante con las gasolineras en algunas plantas de abastecimiento mayorista mediante resoluciones que cambian dependiendo del nivel de oferta de las materias primas para la producción del alcohol carburante. La proporción de alcohol carburante históricamente ha estado entre 8% y 10%.
- El Ministerio de Minas y Energía, para el caso de los biodiésel de palma establece un nivel mínimo de mezcla obligatoria de biocombustible el cual históricamente ha estado entre un 8% y un 10%.

Negocio/Actividad

¿Cuándo empezó a operar Terpel en el país?

- La Organización Terpel fue fundada en el año 1968 en Bucaramanga, Colombia con 20 estaciones de servicio para solucionar el problema de desabastecimiento de combustible en el departamento de Santander. En los años posteriores se crearon Terpel Centro, Terpel Norte, Terpel Antioquia, Terpel Occidente, Terpel Sabana, y Terpel Sur. En el 2001 se unifican las 7 Terpeles y se consolida la Organización Terpel.

¿Qué líneas de negocio tiene Terpel en Colombia?

- Terpel es líder en el segmento de estaciones de servicio en Colombia, y cuenta con una amplia red de estaciones de servicio tanto de líquidos como de GNV. Es líder en el mercado tanto por el volumen comercializado, como por el número de estaciones de servicio con el que cuenta la compañía.
- Los Servicios Complementarios consisten en:
 - o Tiendas Altoque que componen la red de tiendas de conveniencia con mayor cobertura del país. Ofrecen venta de alimentos, servicios de baños, Wi-Fi, y zonas de juego y descanso.
 - o Ziclos que ofrecen el servicio de autolavado con un sistema moderno, ágil y novedoso para automóviles y motocicletas.
 - o Deuna que son kioscos donde el cliente puede comprar snacks y otros productos desde la comodidad de su vehículo mientras tanquea.
- En el segmento de lubricantes, Terpel cuenta con una planta de lubricantes certificada por ICONTEC en la que produce lubricantes automotrices con tecnología de última generación y amigables con el medio ambiente.
- Se atienden clientes industriales con el suministro de combustibles en sus instalaciones internas. La operación de industria se concentra en los sectores de minería, petróleo, transporte, construcción y agroindustria.
- Terpel es líder en el mercado de aviación en Colombia con el suministro de combustible tipo Jet A1 y Avgas a 20 aeropuertos en Colombia.
- También se suministra combustible marino para las grandes embarcaciones que mueven carga y pasajeros en puertos colombianos.

¿Dónde encuentro información de la compañía?

- La información de los estados financieros anuales y cifras relevantes podrá ser consultada en la página www.terpel.com ingresando a la opción accionistas e inversionistas en la sección de Relación con Inversionistas.

¿Bajo qué estándar de contabilidad reporta Terpel?

- Desde 2015 Terpel reporta bajo los estándares de las Normas Internacionales de Información Financiera Colombiano. La entidad que controla a Terpel es la Superintendencia Financiera.

¿Terpel cuenta con un programa de Gobierno Corporativo?

- El Código de buen gobierno corporativo puede consultado en la página www.terpel.com ingresando a la opción accionistas e inversionistas en la sección de Gobierno Corporativo.

Filiales

¿En qué países está presente Terpel?

- A parte de la operación en Colombia Terpel está presente en Ecuador, Panamá, Perú y República Dominicana con la marca Terpel. En 2017 se llevó a cabo la venta de la operación de Gazel en México.

Adicionalmente, con la adquisición de ExxonMobil, Organización Terpel consolidó su operación de combustibles en Ecuador y Perú, países en los cuales, junto a Colombia, adquirió la distribución exclusiva de Lubricantes marca de lubricantes Mobil.

¿Cuál es el porcentaje de generación de EBITDA de cada compañía?

Terpel Colombia	81,70%
Petrolera Nacional S.A	8,70%
ExxonMobil Perú*	4,30%
Organización Terpel Rep. Dom.	2,90%
Lutexsa	1,30%
ExxonMobil Ecuador*	0,8%
Terpel Perú	0,4%

Información a diciembre 2018

**Consolidan resultados a partir de abril 2018*

¿Qué líneas de negocio opera Terpel en cada una de sus filiales?

Panamá	EDS Líquidos, Lubricantes, Marinos, Industria, Rumbo y Servicios Complementarios.
Ecuador	EDS Líquidos, Lubricantes, Industria y Servicios Complementarios*.
República Dominicana	Aviación e Industria
Perú	EDS GNV, Líquidos y GLP, Aviación e Industria**.

**En Ecuador se fortalecieron las líneas de negocio de EDS Líquidos, Industria y Lubricantes a partir de la adquisición de la operación de ExxonMobil en el país.*

***En Perú se sumaron las líneas de negocio de Aviación y Lubricantes a partir de la adquisición de la operación de ExxonMobil en el país.*

¿Cuál es la participación de mercado de cada filial en el respectivo país en donde desempeña sus actividades?

Con la adquisición de las operaciones de ExxonMobil, la participación de mercado en diciembre 2018 es:

Petrolera Nacional S.A	25%
Organización Terpel Rep. Dom.	29%
Terpel Perú	12%
Lutexsa	14%
ExxonMobil Ecuador (Lubricantes)	7%
ExxonMobil Perú (Lubricantes)	30%

Cifras a diciembre 2018