



FORMATO UNICO DE RECEPCION DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

AUTORIZACION DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES: Con el diligenciamiento del presente formato, el Titular de la Información objeto de tratamiento en aplicación de las normas que regulen lo relacionado con habeas data, autoriza de manera expresa, suficiente, voluntaria e informada a TERPEL o a quien en el futuro represente sus derechos u ostente la calidad de acreedor, de manera irrevocable para consultar e incluir los datos financieros y comerciales del Titular en las entidades que manejen o administren bases de datos que tengan fines de información, financieros, estadísticos, de control, supervisión, gerenciales y de consolidación de información mencionadas, del mismo modo, TERPEL podrá entregar utilizar los datos comerciales con fines comerciales, promocionales, de estudio de mercado y compartirlos o enviarlos a terceros con quienes realice alianzas o contratos para fines comerciales. También podrá darles manejo dentro de su servidor o del de un tercero, dentro o fuera de Colombia.

DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES: Al Titular le asistirán los siguientes derechos: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento conforme estos se entienden en la Ley 1581 de 2012. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Para mayor información, el titular de la información podrá dirigirse a la ORGANIZACIÓN TERPEL S.A. ubicada en la Calle 7 No. 75 – 51 Piso 10 en la ciudad de Bogotá, o comunicarse a los Teléfonos: 3267878 o escribir al correo electrónico: servicioalcliente@terpel.com

ACEPTO

Nombre: _____

C.C. No.: _____

Ciudad y Fecha:							
ASUNTO:	Petición	Queja	Reclamo	Otros			
Nombre completo del Solicitante:							
Doc. Identificación:		Tipo:		CC	TI.	NIT	
Dirección:							
Teléfono		Celular		Correo electrónico			
Descripción:							
Firma del Solicitante							