

	POLÍTICA DE COOKIES		
CIN.DPS.DPS.P03	Versión	01	
	Fecha	24 de Julio de 2024	

Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción, copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor o Copyright en el país aplicable y con base en la regulación vigente.

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, el Grupo Terpel, conformado por las empresas: (i) TERPEL COMERCIAL DEL PERU S.R.L. (en adelante, “TCP”), (ii) TERPEL PERU S.A.C. (en adelante, “TP”), y (iii) TERPEL AVIACIÓN DEL PERÚ S.R.L. (en adelante, “TAP”), pone a su disposición la presente Política de Cookies interna del grupo (en adelante, la “Política”), a fin de informarle sobre las condiciones del tratamiento de los datos personales, obtenidos a través de las cookies de los sitios web administrados y empleados por el Grupo Terpel (en adelante los “Sitios Web”). El Sitio Web es gestionado por las áreas de marketing y utiliza cookies durante la navegación de sus usuarios.

2. OBJETIVO

Determinar los lineamientos generales sobre el uso de cookies en los Sitios Web que administra el Grupo Terpel en el Perú.

3. ALCANCE

Aplica para todos los clientes, proveedores y otras personas naturales que sean usuarios de las páginas webs.

4. LINEAMIENTOS

4.1. Banco de Datos Personales

Los datos personales facilitados por los usuarios o recogidos de los Sitios Web, con ocasión al funcionamiento de las cookies, serán almacenados en el Banco de Datos denominado “Usuarios de la Página Web”. Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación en Perú en la materia.

Por su parte, los datos recopilados por medio de los formularios disponibles en los Sitios Web serán almacenados en el respectivo banco de datos que se indique en dicho formulario.

4.2. ¿Qué son las cookies y para qué sirven?

Las cookies nos permiten facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades, y analizar información estadística sobre el uso de la web. Asimismo:

- Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet por los sitios web que visita el usuario o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona este.
- Sirven para finalidades diversas, como, por ejemplo, reconocer al usuario, obtener información sobre sus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido.
- Algunas cookies son estrictamente necesarias para que el sitio web funcione correctamente y otras serán utilizadas para mejorar el rendimiento del sitio web, ofrecer distintos productos y servicios de la manera más eficiente, entre otros. El Sitio Web es accesible sin necesidad de que las cookies estén activadas. Sin embargo, su desactivación en algunas oportunidades puede impedir el correcto funcionamiento de la web.

	POLÍTICA DE COOKIES		
CIN.DPS.DPS.P03	Versión	01	
	Fecha	24 de Julio de 2024	

Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción, copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor o Copyright en el país aplicable y con base en la regulación vigente.

- Los usos concretos que hacemos de las cookies se describen en este documento.

4.3. Responsable del tratamiento de datos personales

Cada una de las empresas del Grupo Terpel es responsable de informar a los usuarios externos que hacen uso de los Sitios Web que sus datos están siendo recopilados a través de un banner que contiene el *disclaimer* detallado en el punto 4.5. En caso los Sitios Web tengan otros tipos de cookies distintos a las “necesarias” (por ejemplo, de estadística, marketing u otros), el banner deberá contar con un botón de “Configuración de las cookies” a través del cual se despliegue la posibilidad de aceptar o denegar cada tipo de cookie que empleen los Sitios Web.

4.4. Encargado del tratamiento

El Grupo Terpel del Perú podrá valerse de los encargados quienes proporcionan el servicio de alojamiento en la nube de los Sitios Web, los cuales serán informados a los usuarios oportunamente a través de la Política de Cookies externa.

Los datos personales del usuario de los Sitios Web sólo serán utilizados con propósitos limitados. No serán compartidos con terceros para fines diferentes de un encargo, salvo medie su consentimiento expreso y/u obligación legal.

4.5. Disclaimer

El disclaimer en los Sitios Web debe indicar que se utilizan cookies propias y de terceros para su funcionamiento, siendo que deberá tener un enlace hacia la “Política de Cookies” externa y un botón de aceptación, tal como se muestra a continuación.

“En esta página web utilizamos cookies propias y de terceros para su funcionamiento y mejorar la experiencia de los usuarios. Si sigues accedes a la página web y continúas navegando, entenderemos que aceptas nuestra Política de cookies. Ver aquí (enlace a página de cookies)” [Botón de aceptación].

En caso los Sitios Web recopilen otro tipo de cookies distintas a las necesarias (por ejemplo, de estadística, marketing u otros), deberá incorporarse un botón de aceptación de cookies y de configuración, siendo que esta última deberá permitir a los usuarios aceptar o denegar cada una de las cookies no necesarias, tal como se muestra a continuación:

“En esta página web utilizamos cookies propias y de terceros para el funcionamiento del sitio, obtener datos estadísticos de la navegación de nuestros usuarios y mejorar nuestros servicios. Si hace clic en “acepta todas las cookies”, consideramos que acepta su uso. Puede cambiar la configuración y obtener más información aquí (enlace a página de cookies). [Acepto todas las Cookies] [Configuración de Cookies]”

4.6. Uso de cookies

	POLÍTICA DE COOKIES		
CIN.DPS.DPS.P03	Versión	01	
	Fecha	24 de Julio de 2024	

Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción, copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor o Copyright en el país aplicable y con base en la regulación vigente.

Los Sitios Web del Grupo Terpel en el Perú utilizan cookies que son pequeños archivos que se instalan en el dispositivo del usuario con la finalidad de almacenar, recuperar o actualizar información.

La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú “Herramientas” u “Opciones”. También puede consultarse el menú de “Ayuda” del navegador dónde se pueden encontrar instrucciones. En cualquier caso, el usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en los Sitios Web.

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador, conforme se muestra a continuación:

·Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

·Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

·Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

·Safari: <http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/>

·Opera: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de cookies o suprimirlos una vez que haya finalizado la navegación de los Sitios Web. Ninguna de las empresas del Grupo Terpel en Perú se responsabiliza de que la desactivación de las cookies pueda impedir el buen funcionamiento de los Sitios Web.

4.7. Finalidad

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

- Cookies necesarias: Estas cookies son necesarias para que los Sitios Web funcionen adecuadamente. Así, garantizan las funcionalidades básicas y las características de seguridad de los Sitios Web, de forma anónima. Esta categoría de cookie es obligatoria para dar cumplimiento a las finalidades antes descritas. Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, pero algunas partes de los Sitios Web no funcionarán. Estas cookies no guardan ninguna información personal identificable.
- Cookies analytics o de rendimiento: Estas cookies nos permiten contar las visitas y fuentes de circulación para poder medir y mejorar el desempeño de los Sitios Web. Nos ayudan a saber qué páginas son las más o menos populares, y ver cuántas personas visitan los Sitios Web. Toda la información que recogen estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima. Esta categoría de cookies es voluntaria, de no otorgar su consentimiento, Grupo Terpel en Perú no podrá cumplir con las finalidades antes descritas.
- Cookies de publicidad o dirigidas: Estas cookies pueden estar en todo el Sitio Web, colocadas por nuestros socios publicitarios. Estos negocios pueden utilizarlas para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios. No almacenan información personal directamente, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de acceso a Internet. Esta

	POLÍTICA DE COOKIES		
CIN.DPS.DPS.P03	Versión	01	
	Fecha	24 de Julio de 2024	

Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción, copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor o Copyright en el país aplicable y con base en la regulación vigente.

categoría de cookies es voluntaria, de no otorgar su consentimiento, Grupo Terpel en Perú no podrá cumplir con la finalidad antes descrita.

El área de marketing, con apoyo del área de TI o externos, deberá identificar los tipos de cookies en específico que tengan los Sitios Web. Identificados los tipos de cookies, se deberá modificar la presente política y la política externa a efectos de incluir el detalle de estos, conforme al siguiente cuadro:

Nombre	Tipo de Cookie por gestor	Tipo de Cookie por finalidad	Descripción	Caducidad
--------	---------------------------	------------------------------	-------------	-----------

Únicamente las necesarias son obligatorias pues permiten el funcionamiento de los Sitio Web y las funcionalidades del mismo. Si no operasen, no podríamos brindarle el servicio del Sitio Web a cabalidad. Las demás cookies, diferentes a las necesarias, son facultativas.

4.8. Plazo de almacenamiento

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal del usuario, podemos distinguir entre:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede al Sitio Web.
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal del usuario y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años. Facilitan el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio web.

4.9. Ejercicio de los derechos de Información, Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los Datos Personales

Los usuarios de los Sitios Web tienen el derecho de acceder a sus datos para conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. Asimismo, los usuarios de los Sitios Web podrán en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de la configuración de las cookies.

Los usuarios de los Sitios Web podrán enviar su solicitud de ejercicio de los derechos antes descritos en los términos que establece el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales al correo electrónico datospersonales.peru@terpel.com.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú; o llenando el formulario publicado en el siguiente link: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>.

4.10. Seguridad y Confidencialidad de los Datos Personales

	POLÍTICA DE COOKIES		
CIN.DPS.DPS.P03	Versión	01	
	Fecha	24 de Julio de 2024	

Todos los derechos reservados. Ninguna reproducción, copia o transmisión digital de esta publicación puede ser hecha sin permiso escrito. Ningún párrafo de esta publicación puede ser reproducido, copiado o transmitido digitalmente sin un consentimiento escrito o de acuerdo con las leyes que regulan los derechos de autor o Copyright en el país aplicable y con base en la regulación vigente.

En estricta aplicación del Principio de Seguridad en el tratamiento de datos personales, el Grupo Terpel en Perú proporcionará de forma razonable las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos personales evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad del Grupo Terpel en Perú se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin.

Grupo Terpel en Perú exigirá a los proveedores de servicios que contratan, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales de los Proveedores a los que tengan acceso con ocasión al encargo de tratamiento.

Los datos personales suministrados por el usuario son tratados con total confidencialidad por parte del Grupo Terpel en Perú y los colaboradores que intervienen en el tratamiento de los datos personales, bajo las condiciones que se indican en esta Política.

4.11. Vigencia de la Política

Al someterse a los términos y condiciones de la presente Política declara estar de acuerdo con los términos y condiciones de la Política desde el momento de su sometimiento a la misma, y respecto de cualquier posterior modificación de esta.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jefe Legal	Gerente de Asuntos Corporativos y Legales	Gerente General