



# Manual Cliente

## Terpel Guru-Soft

• FACTURA ELECTRÓNICA •

**terpel**

# | Introducción

Estar al servicio de los colombianos se ha convertido en nuestro pilar más importante y en la principal motivación para evolucionar de manera constante, por eso, desarrollamos productos diferenciales para nuestros aliados y clientes, productos que van más allá de nuestro negocio, propuestas de valor que faciliten y garanticen un mejor servicio.

Hoy Terpel pone a tu disposición el servicio de **Factura Electrónica**, una plataforma inteligente que sabe bien cual es su papel con los clientes y el medio ambiente, al ofrecer un servicio de facturación en línea único, seguro y amigable con el planeta. Sigue los siguientes pasos y comienza a disfrutar sus beneficios.

# Contenido



01

NOTIFICACION DE FACTURAS Y/O NOTAS



02

CORREO DE BIENVENIDA



03

INICIO DE SESION



04

MENÚ INICIO



05

DESCARGAR ARCHIVOS



06

CAMBIO DE CONTRASEÑA



07

INFORMACION GENERAL

1.

## Notificación de facturas

Cada vez que se genere una factura en Organización Terpel, esta será notificada a los correos ya definidos por cada cliente con su respectivo PDF, XML y Autorización Dian en XML, con el siguiente mensaje:

Estimado Cliente.

GRUPO XXXXXX

Queremos notificarle que Terpel S.A. ha emitido una Factura Electronica con el identificador: PO940XXXXXX

(Ver adjunto de factura en XML y PDF).|

Para ver su facturación y estado de cuenta puede acceder a la siguiente dirección: [www.terpel.com](http://www.terpel.com) link facturación electrónica que a su vez le permitirá el ingreso a Guru-Soft, digitando su usuario y contraseña.

Señor cliente por favor confirmar recibo de la factura en el siguiente link Guru-Soft

Cordial saludo

1.



2.

Recibirás un correo de bienvenida con su respectivo usuario y clave

Estimado(a) ESTACION DE SERVICIO COUSEO SA,

Nos encontramos en una nueva era de Terpel, donde el reto de ser la compañía número 1 en el corazón de los colombianos, nos inspira todos los días. La evolución de nuestra marca trajo consigo nuevos atributos para nuestros clientes, buscando mostrarles que más allá de combustible, somos aliados con propuestas de valor con tecnología, innovación, dinamismo y modernidad.

El servicio se ha convertido en nuestro pilar más importante y es por eso que continuamente estamos creando nuevas opciones, con el fin de garantizar una satisfacción total a nuestros clientes.

Como parte de este compromiso, Terpel pone a su disposición una plataforma de facturación electrónica, a la cual podrá acceder a través de nuestra página web [www.terpel.com](http://www.terpel.com) en el vínculo Facturación Electrónica, donde podrán encontrar muchos beneficios.

Los datos que permitirán su acceso son:

- Usuario: 900XXXXX
- Contraseña : 900XXXXX

Cordial saludo,

2.



3.

Ingresa a nuestra página  
[www.terpel.com](http://www.terpel.com)

Pestaña "FACTURA ELECTRÓNICA"

3.



Trabaja con nosotros | **Facturación electrónica** | Manejo de datos personales | Contáctenos | English | Buscar...

Quiénes somos • Productos y servicios • Sostenibilidad • Accionistas e inversionistas • Proveedores • Sala de prensa • Reportes confidenciales

**Próxima presentación de resultados tercer trimestre de 2019**

Hora: 11:00 am (UTC -05:00)  
Fecha: 22 de noviembre de 2019

**altoque**

0054  
TIENDAS NUEVAS  
Donde puedes vivir una experiencia que te sorprenderá.

ACCIÓN TERPEL | Fecha 2019-11-19 | Precio de Cierre COP 10,340 | Precio de Cierre Anterior COP 10,340

uración\_electronica/

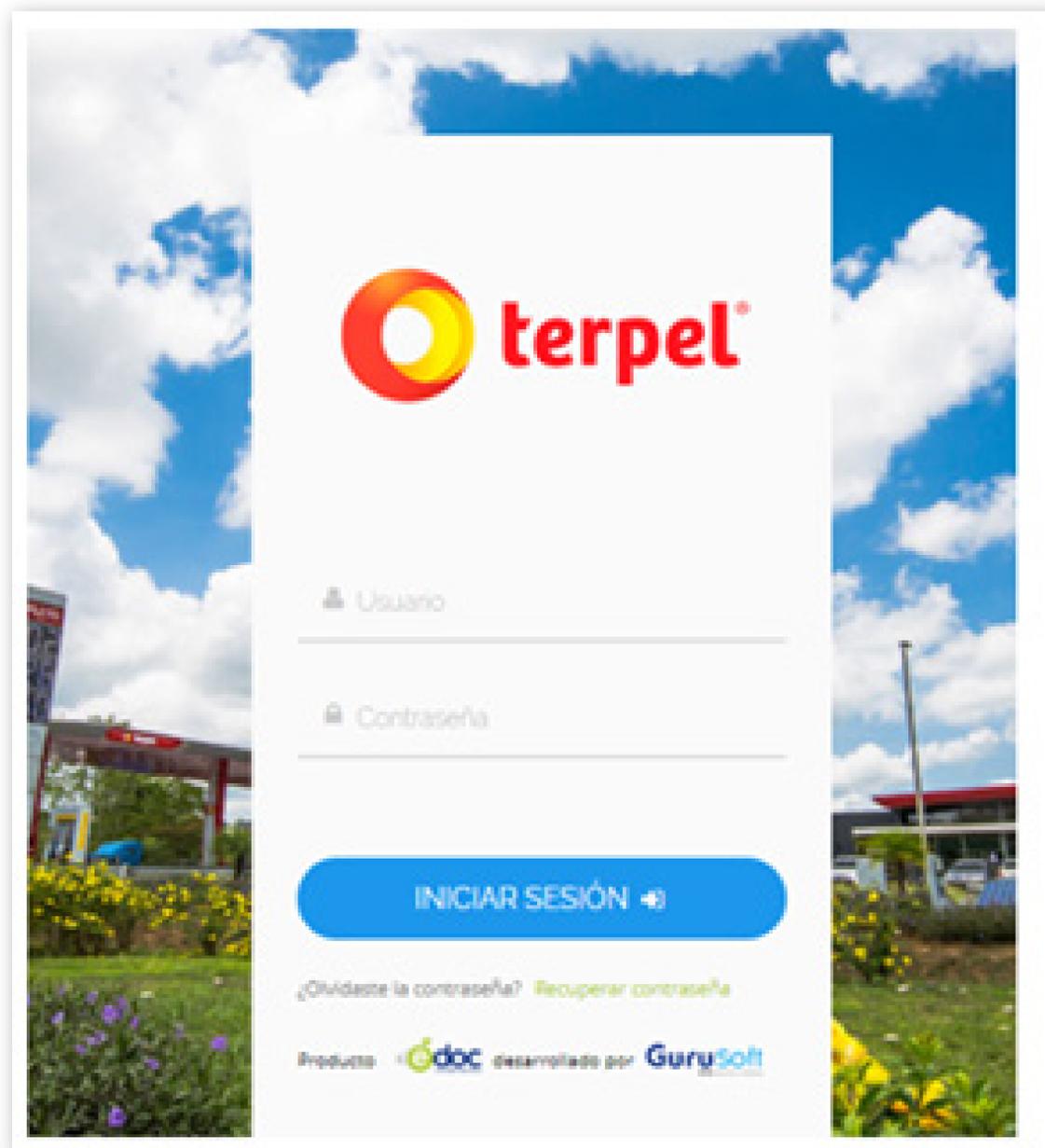
# 3.1.

Encontrarás el link de ingreso y el instructivo de uso de la plataforma.



4.

Ingresa tu usuario y contraseña, inicialmente será el NIT de la empresa sin dígito de verificación.



4.



## 4.1.

En la pantalla inicial encontrarás el **menú de inicio** en la columna izquierda de la pantalla con cuatro botones de acceso:

- Documentos recibidos
- Notificaciones recibidas
- Estado de cuenta
- Cambiar contraseña
- Información general



## 4.2.

### Menú documentos recibidos:

Podrás consultar las facturas y notas recibidas por uno de los siguientes filtros:

- Número de documento
- Rangos de fecha
- Clase de documento

The screenshot shows the 'eDoc' web application interface. The browser address bar displays 'www.gurusoft-lab.com/edocolombia/cliente/Documentos.aspx'. The user is logged in as 'ARANGO GAVIRIA GUSTAVO'. The main content area is titled 'Búsqueda de documentos electrónicos recibidos por fecha de emisión'. It features a search bar with a dropdown menu (01) currently showing '--TODOS LOS DOCUMENTOS--'. To the right of the search bar are input fields for 'Fecha Desde..' (03) and 'Fecha Hasta..', and a green 'Buscar' button. Below the search bar, there are options for 'Mostrar: 10', 'Excel', and 'Descargar Zip'. A table with columns for 'Fecha Emisión', 'Nro. Documento', 'Nro. Doc. Sustento', 'Identificación Emisor', 'Razón Social Emisor', 'Importe Total', 'Pagar', and 'Revisar' is visible, but it contains no data ('Ningún dato disponible en esta tabla'). A legend at the bottom of the interface identifies the filters: 01 Documents received, 02 Filter by date range, and 03 Filter by document number.

- 01 Documentos recibidos
- 02 Filtro por rango de fechas
- 03 Filtro número de documento



5.

Descargar reporte de documentos seleccionados en Excel y ZIP.

5.

Búsqueda de documentos electrónicos recibidos por fecha de emisión

- TODOS LOS DOCUMENTOS - 01-11-2019 13-11-2019 Buscar

Filtro: Escriba para filtrar... Mostrar: 10 Excel Descargar Zip

<input checked="" type="checkbox"/>	PDF	XML	Tipo Documento	Fecha Emisión	Nro. Documento	Nro. Doc. Sustento	Identificación Emisor	Razón Social Emisor	Importe Total	Pagar	Revisar
<input checked="" type="checkbox"/>			FACTURA	2019-11-01	SETT55172		830095213	ORGANIZACION TERPEL S.A.	2646914.41		ACEPTADO TÁCITAMENTE
<input checked="" type="checkbox"/>			FACTURA	2019-11-02	SETT55173		830095213	ORGANIZACION TERPEL S.A.	2646914.41		ACEPTADO TÁCITAMENTE
<input checked="" type="checkbox"/>			FACTURA	2019-11-05	SETT55174		830095213	ORGANIZACION TERPEL S.A.	8590418.07		ACEPTADO TÁCITAMENTE
<input checked="" type="checkbox"/>			NOTA DE CRÉDITO	2019-11-05	SETT7100062584		830095213	ORGANIZACION TERPEL S.A.	8590418.07		ACEPTADO TÁCITAMENTE
<input checked="" type="checkbox"/>			FACTURA	2019-11-05	SETT55175		830095213	ORGANIZACION TERPEL S.A.	8590418.07		ACEPTADO TÁCITAMENTE
<input checked="" type="checkbox"/>			FACTURA	2019-11-06	SETT55181		830095213	ORGANIZACION TERPEL S.A.	8590418.07		ACEPTADO
<input checked="" type="checkbox"/>			FACTURA	2019-11-06	SETT55182		830095213	ORGANIZACION TERPEL S.A.	8590418.07		ACEPTADO
<input checked="" type="checkbox"/>			FACTURA	2019-11-06	SETT55183		830095213	ORGANIZACION TERPEL S.A.	11072098.50		ACEPTADO
<input checked="" type="checkbox"/>			FACTURA	2019-11-06	SETT55184		830095213	ORGANIZACION TERPEL S.A.	2646371.56		ACEPTADO
<input checked="" type="checkbox"/>			FACTURA	2019-11-06	SETT55187		830095213	ORGANIZACION TERPEL S.A.	90.00		ACEPTADO TÁCITAMENTE

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 22 registros

Primero < 1 2 3 > Último



El archivo en ZIP, le descargara el PDF y XML

Nombre	Tipo	Tamaño comprimido
fv08300952130SETT50875	Documento XML	6 KB
fv08300952130SETT50875	Adobe Acrobat Document	370 KB

6.

## Menú cambiar contraseña

Podrás autogestionar el cambio de tu contraseña.

6.



© 2019 GaviSoft S.A.S. Todos los derechos reservados.

7.

## Menú información general:

- Login de usuario
- Nombre o razón social
- **Correo electrónico:** podrás agregar los correos adicionales que requieras separados por ;



The screenshot shows a web application interface for 'eAOC' (Facturación Electrónica). The left sidebar contains navigation options: Inicio, Documentos Recibidos, Notificaciones Recibidas, Cambiar Contraseña, and Información general (highlighted). The main content area is titled 'Información General' and contains three input fields:

Field Label	Value
Login de Usuario *	700827178
Nombre o Razón Social *	ARANGO GAVIRIA GUSTAVO
Correo electrónico *	alexander.marin@terpel.com;rosa.prieto@terpel.com;claudia.gonzalez@terpel.com

A 'Guardar Cambios' button is located at the bottom right of the form.

7.





# Manual Cliente

## Terpel Guru-soft

• FACTURA ELECTRÓNICA •

**terpel**